



Po vyplnení a podpísaní prihlášky dostanete kartu do jedného mesiaca v lekárni, kde ste uskutočnil nákup.

Prosíme Vás uviesť pravdivo všetky údaje. Údaje označené * sú povinné, bez nich nebude možné Vás zaregistrovať.

VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Korešpondenčná adresa*

Meno*: _____

Ulica, číslo*: _____

E-mail: _____

Priezvisko, titul*: _____

Mesto*: _____

Telefónne číslo: _____

Rodné číslo*: _____

PSČ*: _____

Mobil: _____

ÚDAJE O NÁKUPE (VYPLNÍ PARTNERSKÁ LEKÁREŇ)*

Suma počiatočného nákupu*: _____

Číslo dokladu o zaplatení*: _____

Dátum*: _____

podpis pacienta*

podpis a pečiatka partnerskej lekáreň*

podpis a pečiatka ZEINOX s.r.o.

Súhlas so Všeobecnými obchodnými podmienkami LEKAREN.NET Klubu a súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov (v súlade s §. 13, 14, a 15 Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov)

Číslo LEKAREN.NET Karty:

Dátum vystavenia: _____

Svojim podpisom potvrdzujem, že som bol oboznámený s aktuálnymi Všeobecnými obchodnými podmienkami LEKAREN.NET Klubu s ktorými súhlasím a pristupujem k nim. Zároveň súhlasím so spracovaním mojich osobných údajov na marketingové účely prevádzkovateľa v informačnom systéme zákaznických kariet. Osobné údaje sa získavajú, zaznamenávajú, uchovávajú, prehliadajú a využívajú na marketingové účely prevádzkovateľa. Rozsah získaných osobných údajov: meno, priezvisko, titul; adresa; rodné číslo, dátum narodenia, telefón, e-mail, druh a hodnota tovarov a služieb, ktoré mi boli predpísané, alebo ktoré boli mnou zakúpené za účelom spracúvania údajov prevádzkovateľom v informačnom systéme LEKAREN.NET kariet. Bol som informovaný o svojich právach v súvislosti so spracovaním osobných údajov v súlade s § 19 až 30 zákona č. 18/2018 Z.z.

Ak vyplňa právnická osoba položky meno = názov právnickej osoby; priezvisko, titul = kontaktná osoba; rodné číslo = IČO
ZEINOX s.r.o., Turgenevova 9, Košice, 040 01, IČO: 36603961, www.lekaren.net, klub@lekaren.net, tel: +421 55 6762 566, tel: +421 950 430 220

Všeobecné obchodné podmienky LEKAREN.NET Klubu (ďalej ako „VOP“)

1. LEKAREN.NET Klub

LEKAREN.NET Klub je vernostný program vytvorený spoločnosťou ZEINOX s.r.o. pre pacientov nakupujúcich doplnkový sortiment v partnerských lekárňach. VOP stanovujú pravidlá pre získanie členstva v LEKAREN.NET Klube a popisujú práva a povinnosti členov LEKAREN.NET Klubu a spoločnosti ZEINOX s.r.o.. Zlva sa poskytuje formou bodov určených na uplatnenie nepriamej zľavy na tovaroch v partnerských lekárňach. Členstvo v LEKAREN.NET Klube poskytuje členovi aj možnosť využívania služieb určených výhradne členom LEKAREN.NET Klubu.

2. Nadobudnutie členstva v LEKAREN.NET Klube

O členstvo v LEKAREN.NET Klube môže požiadať každá fyzická osoba nad 18 rokov s trvalým pobytom na území EÚ alebo právnická osoba so sídlom v EÚ. Podmienkou členstva je počiatočný nákup nad 30,-€, alebo zaplatenie registračného poplatku 3,50€ v hotovosti. Za hotovostný nákup sa nepovažuje nákup na faktúru. Z toho dôvodu je registrácia a uplatnenie akýchkoľvek operácií pri fakturačnom nakupe spojených s LEKAREN.NET Klubom nemožné. Ďalšou podmienkou je vypísaná a čitateľne podpísaná prihláška do LEKAREN.NET Klubu (ďalej len prihláška), v ktorej nám dobrovoľne poskytnete svoje osobné údaje. Podpisanie prihlášky je považované za vyjadrenie súhlasu so VOP. Pacient sa eviduje do LEKAREN.NET Klubu priamo pri nakupe v partnerskej lekárni. Spätná registrácia nie je možná. LEKAREN.NET Karta bude vydaná na jeho meno do jedného mesiaca od zaevidovania a bude k dispozícii na prevzatie v partnerskej lekárni, kde bol zaevidovaný. Doba vydania LEKAREN.NET Karty sa môže kvôli nepredvídateľným okolnostiam predĺžiť. Prevzatím LEKAREN.NET Karty pacient získava právo využívať výhody vyplývajúce z členstva v LEKAREN.NET Klube. Spoločnosť ZEINOX s.r.o. si vyhradzuje právo neakceptovať prihlášku. Spoločnosť ZEINOX s.r.o. si vyhradzuje právo v osobitných prípadoch upraviť podmienky nadobudnutia členstva v LEKAREN.NET Klube. Súčasťou prihlášky sú aj údaje, ktoré skvalitňujú poskytovanie lekárskej starostlivosti, tie však pacient

vyplňať nemusí. LEKAREN.NET Karta je majetkom spoločnosti ZEINOX s.r.o. a je pacientovi počas doby členstva v LEKAREN.NET Klube zapožičaná na bezplatné použitie. **3. Osobné údaje členov LEKAREN.NET Klubu** Spoločnosť ZEINOX s.r.o. sa zaväzuje všetky osobné údaje a informácie uvedené v prihláške použiť výhradne v rámci činnosti LEKAREN.NET Klubu, na evidenciu údajov v LEKAREN.NET Klube a na skvalitňovanie služieb poskytovaných v partnerských lekárňach. Získané osobné údaje sa spoločnosť zaväzuje chrániť v súlade s aktuálnou právnou úpravou. Údaje budú spracovávané počas doby trvania členstva. Člen LEKAREN.NET Klubu je povinný bezodkladne oznámiť spoločnosti ZEINOX s.r.o. zmenu jeho osobných údajov uvedených v prihláške. Spoločnosť ZEINOX s.r.o. nezodpovedá za škody vzniknuté osobe oznámením zmeny osobných údajov člena LEKAREN.NET Klubu. Osobné údaje sa získavajú, zaznamenávajú, uchovávajú, prehliadajú a využívajú na marketingové účely prevádzkovateľa v informačnom systéme LEKAREN.NET Kariet. Rozsah získavaných údajov: meno, priezvisko, titul; adresa; rodné číslo, dátum narodenia, telefón, e-mail, druh a hodnota tovarov a služieb, ktoré boli predpísané, alebo ktoré boli zakúpené členom LEKAREN.NET Klubu. Spoločnosť ZEINOX s.r.o. sa zaväzuje v prípade ak dotknutá osoba písomne požiada o likvidáciu svojich uchovávaných osobných údajov, vykonať bezodkladnú likvidáciu týchto údajov z informačného systému LEKAREN.NET kariet. **4. LEKAREN.NET Karta** LEKAREN.NET Kartu získavate automaticky, ak spĺňate podmienky bodu č. 2. Na tejto karte sa Vám pri nakupe v hotovosti za každých 35 centov zvýši Vaše konto o 0,01 bod. Tieto body môžete použiť na uplatnenie zľavy (1 bod=1,-€; 0,01bod=1cent) pri nasledujúcom nakupe. Spoločnosť ZEINOX s.r.o. si vyhradzuje právo v osobitných prípadoch upraviť podmienky na pripočítanie bodov. Pri každom nakupe s uplatnením výhod LEKAREN.NET Klubu je nutné preukázať sa LEKAREN.NET Kartou, spätné

pripisovanie bodov nie je možné. LEKAREN.NET Karta je neprenosná a smie ju používať len osoba uvedená na karte. Pre overenie totožnosti je člen klubu povinný na požiadanie zamestnanca pri pokladni sa preukázať občianskym preukazom. Pri nakupe je možné použiť iba jednu kartu. Body z karty nie je možné zamieňať za hotovosť. Pri vystavení storno bloku je člen LEKAREN.NET Klubu povinný body ktoré získal pri nakupe stornovaného tovaru vrátiť. Pokiaľ body z karty už vyčerpal, stornovaná čiastka sa poníži o hodnotu získaných bodov. Body sa na LEKAREN.NET Karte kumulujú za doplnkový sortiment predávaný v partnerských lekárňach. Výnimku tvorí značený tovar, pri ktorom pripočítanie bodov nie je možné. Platba bodmi je možná aj pri tomto tovare. Výhody LEKAREN.NET Klubu, aktuálnych akcií alebo zliav nie je možné kumulovať. LEKAREN.NET Karta je platná dva roky od poslednej transakcie. Po uplynutí jedného roka od poslednej transakcie klesne počet bodov na 1/2, po uplynutí dvoch rokov od poslednej transakcie stráca všetky dosiaľ získané body. **5. Partnerská lekáreň** Partnerská lekáreň je lekáreň, ktorú prevádzkuje spoločnosť ZEINOX s.r.o. alebo, ktorá má uzavreté Zmluvu o poskytovaní výhod LEKAREN.NET Klubu so spoločnosťou ZEINOX s.r.o. **6. Ostatné výhody** Ako majiteľ LEKAREN.NET Karty budete od nás dostávať informácie o všetkých výhodách, prebiehajúcich akciách a novinákách. **7. Strata a odcudzenie karty** Stratu alebo odcudzenie LEKAREN.NET Karty je povinný pacient nahlásiť spoločnosti ZEINOX s.r.o., ktorá zabezpečí jej bezodkladné zablokovanie. V prípade požiadavky bude za poplatok 7,-€ pacientovi na základe žiadosti o Opätovnom vydaní karty vydaná karta nová. Na novovydanú kartu Vám bude pripočítaný počet bodov rovnajúci sa zostatku bodov zo stratennej alebo odcudzenej karty 24 hodín po okamihu obdržania oznámenia o strate alebo odcudzení pôvodnej karty. **8. Poškodenie karty**

Poškodenie karty je pacient povinný oznámiť spoločnosti ZEINOX s.r.o.. Následne kartu odovzdá spoločnosti ZEINOX s.r.o.. V prípade ak má pacient záujem o vydanie novej PEK, uhradí poplatok 7,-€ a na základe vyplnenej žiadosti o Opätovnom vydaní karty, bude pacientovi vydaná karta nová s bodovou hodnotou karty pôvodnej. **9. Listina zablokovaných LEKAREN.NET kariet** Spoločnosť ZEINOX s.r.o. si vyhradzuje právo v prípadoch, kedy príde k porušeniu VOP zaradiť kartu na Listinu zablokovaných LEKAREN.NET kariet. V prípade zistenia pracovníkom pri pokladni, že karta je zaradená na Listinu zablokovaných LEKAREN.NET kariet, má právo kartu pacientovi odňať. V danom prípade vystaví pracovník pri pokladni Potvrdenie o odobraní LEKAREN.NET Karty, ktorého jedným vyhotovením obdrží pacient. O dôvode zaradenia karty na Listinu zablokovaných LEKAREN.NET kariet informuje pacienta na požiadanie zástupca spoločnosti ZEINOX s.r.o.. **10. Ukončenie členstva v LEKAREN.NET Klube** Pacient môže ukončiť svoje členstvo v LEKAREN.NET Klube písomnou žiadosťou, ktorú zašle alebo odovzdá spolu s kartou na adresu ZEINOX s.r.o., Turgenevova 9, Košice, 04001. Ukončením členstva v LEKAREN.NET Klube stráca pacient, právo využívať výhody vyplývajúce z členstva v klube a nespotrebované body na karte prepadávajú. Pacient, ktorý dobrovoľne ukončil členstvo v LEKAREN.NET Klube, nemá v prípade opätovného vstupu do LEKAREN.NET Klubu nárok na žiadne výhody vyplývajúce z predchádzajúceho členstva vrátane nespotrebovaných bodov. Postup pri opätovnom vstupe do LEKAREN.NET Klubu je rovnaký ako pri prvotnom vstupe do LEKAREN.NET Klubu. Členstvo v LEKAREN.NET Klube a výhody spojené s týmto členstvom taktiež zanikajú smrťou pacienta alebo jeho prehlásením za mŕtveho alebo nepoužívaním LEKAREN.NET karty viac ako 10 rokov alebo zánikom právnickej osoby. Členstvo v LEKAREN.NET Klube a výhody spojené

s týmto členstvom nie sú právne vymáhatelné a prevoditeľné. **11. Porušovanie VOP** Spoločnosť ZEINOX s.r.o. si vyhradzuje právo v prípade podozrenia na porušovanie VOP, predovšetkým na získanie bodov v rozpore so VOP a so zásadami poctivého obchodného styku LEKAREN.NET Kartu zaradiť na Listinu zablokovaných LEKAREN.NET kariet. Spoločnosť ZEINOX s.r.o. je oprávnená v prípade zistenia porušovania VOP zo strany pacienta bez predchádzajúceho upozornenia pacienta z vernostného klubu vylúčiť. O vylúčení bude pacient informovaný pri najbližšej návšteve partnerskej lekáreň, pričom v tomto prípade prepadajú pacientovi všetky body a zanikajú všetky výhody vyplývajúce z členstva v LEKAREN.NET Klube a súčasne je stornované vybavovanie už uplatnených nárokov vyplývajúcich z tohoto členstva. Pacient, ktorý bol vylúčený z LEKAREN.NET Klubu nemá nárok na opätovný vstup do LEKAREN.NET Klubu. **12. Zmeny VOP** Spoločnosť ZEINOX s.r.o. si vyhradzuje právo na úpravu VOP, percentuálneho ohodnotenia LEKAREN.NET Karty a obdielel pre pripočítavanie bodov z obchodných dôvodov alebo dôvodov zapríčinených vyššou mocou. Zmeny budú zverejnené na webovom sídle spoločnosti ZEINOX s.r.o. **13. Ukončenie LEKAREN.NET Klubu** Napriek tomu, že vernostný program LEKAREN.NET Klub má dlhodobý charakter, spoločnosť ZEINOX s.r.o. si vyhradzuje právo na jeho ukončenie. Termín ukončenia oznámi svojim pacientom v dostatočnom predstihu. Po tomto termíne nebudú vydané žiadne LEKAREN.NET Karty, a nebudú pripisované žiadne body. **14. Účinnosť VOP** Tieto VOP vstupujú do platnosti od **24.05.2018** Kontakt na ZEINOX s.r.o. Turgenevova 9 040 01 Košice tel.: +421 950 430 220 klub@lekaren.net www.lekaren.net